

Q & A (1/2)

- Q1** กรณีไม่เจอ IdP ที่ลูกค้าเคยลงทะเบียนไว้
- A1** สามารถแจ้งให้ลูกค้าเลือกผู้ให้บริการยืนยันตัวตนรายอื่นที่อยู่ภายใต้ เมนูผู้ให้บริการรายอื่นที่รับลงทะเบียนบริการ NDID โดยลูกค้าต้องตรวจสอบคุณสมบัติการทำรายการ
- Q2** ผู้ให้บริการรายอื่นที่รับลงทะเบียนบริการ NDID หมายถึงอะไร
- A2** IdP ที่ลูกค้ายังไม่ได้ลงทะเบียนบริการ NDID แต่สามารถคลิกเลือกผู้ให้บริการเพื่อลงทะเบียนบริการ NDID ซึ่งจะมีขั้นตอนเพิ่มเติมในการลงทะเบียน พร้อมทำการยืนยันตัวตนต่อเนื่องได้เลย โดยไม่จำเป็นต้องไปลงทะเบียนที่เมนูบริการ NDID ก่อน
- Q3** ถ้าลูกค้าเลือก “ผู้ให้บริการรายอื่นที่รับลงทะเบียนบริการ NDID” แล้ว แต่ยังไม่สามารถทำการได้ ต้องทำอย่างไร
- A3** ให้ลูกค้าตรวจสอบคุณสมบัติตนเองที่มีอยู่กับผู้ให้บริการยืนยันตัวตนรายนั้น เช่น สอบถาม Call Center
- Q4** ในกรณีที่เลือก “ผู้ให้บริการรายอื่นที่รับลงทะเบียนบริการ” จะมีระยะเวลาในการทำรายการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
- A4** ต้องทำการให้เสร็จสิ้นภายใน 60 นาที

Q & A (2/2)

Q5 ในกรณีที่ลูกค้าเลือกผู้ให้บริการยืนยันตัวตนไปแล้ว แต่ประสงค์เปลี่ยนผู้ให้บริการ จะต้องทำอย่างไร

A5 มีสองแนวทาง ได้แก่

- (1) ลูกค้าสามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการยืนยันตัวตนได้ หากธนาคาร RP นั้นมีฟังก์ชันยกเลิกคำขอ (Cancel) แต่หาก RP ไม่มีฟังก์ชันนี้ สามารถทิ้งรายการไว้จนหมดระยะเวลา 60 นาที และทำรายการใหม่อีกครั้ง
- (2) ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการคำขอยืนยันตัวตนได้ที่ App ของผู้ให้บริการยืนยันตัวตน (IdP App) รายงานนั้น จากนั้นลูกค้าสามารถกลับไปทำรายการใหม่ได้ที่ธนาคาร RP

Q6 หากลูกค้าประสงค์ต้องการมีตัวตนกับผู้ให้บริการยืนยันตัวตน (ลงทะเบียนบริการ NDID) ต้องทำอย่างไร

A6 ลูกค้าสามารถศึกษาข้อมูลและคุณสมบัติได้ที่เว็บไซต์ หรือ Call Center ของ IdP

Q7 หากลูกค้าประสงค์ขอยกเลิกการลงทะเบียนบริการ NDID ต้องทำอย่างไร

A7 ลูกค้าสามารถยกเลิกการลงทะเบียนได้ที่ Mobile App > เมนูบริการ NDID ของแต่ละ IdP

Q8 หากได้ลงทะเบียนบริการ NDID มีตัวตนกับผู้ให้บริการรายงานนั้นแล้ว ในการทำรายการครั้งถัดไป จำเป็นต้องลงทะเบียนใหม่หรือไม่

A8 ไม่ต้อง เพราะการลงทะเบียนบริการ NDID จะถือว่ามีตัวตนกับผู้ให้บริการรายงานนั้นจนกว่าลูกค้าจะขอยกเลิกการลงทะเบียนบริการ NDID